

§ 1

Zasady przebywania zwiedzających w bazylice Mariackiej w Krakowie

1. Teren bazyliki jest chroniony i monitorowany.
2. Każda osoba zwiedzająca bazylikę zobowiązana jest stosować się do zasad bezpieczeństwa określonych regulaminem oraz poleceń personelu.
3. W budynku bazyliki zabrania się:
 - a. wchodzenia w inne obszary niż przeznaczone dla zwiedzających;
 - b. zaśmiecenia;
 - c. dotykania elementów wystroju wewnątrz oraz eksponatów;
 - d. jedzenia i picia;
 - e. wnoszenia i spożywania wyrobów alkoholowych i środków odurzających;
 - f. palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych;
 - g. biegania i ślizgania się po posadzkach;
 - h. głośnego zachowania, zakłócania spokoju innych zwiedzających, stwarzania sytuacji zagrożenia;
 - i. wnoszenia na teren bazyliki dużych bagaży (o wymiarach przekraczających 40cmx40cmx20cm);
 - j. wprowadzania do bazyliki rowerów, hulajnóg, deskorolek i innych podobnych urządzeń jeżdżących;
 - k. wchodzenia na podesty, zabezpieczenia i wzmocnienia, wychylania się za barierki i zabezpieczenia;
 - l. rzucania wszelkimi przedmiotami;
 - m. fotografowania i filmowania wewnątrz bazyliki z użyciem dodatkowego źródła światła oraz używania bez zezwolenia statywu lub innego urządzenia stabilizującego;
 - n. fotografowania i filmowania systemów bezpieczeństwa;
 - o. wnoszenia na teren bazyliki broni palnej, materiałów wybuchowych i innych przedmiotów niebezpiecznych dla zdrowia i życia;
 - p. wprowadzania zwierząt, z wyjątkiem psa przewodnika osoby niewidomej lub niedowidzącej oraz psa asystenta osoby niepełnosprawnej;
 - q. samowolnego dokonywania przemieszczeń elementów wyposażenia oraz innych eksponatów;
 - r. niszczenia elementów wyposażenia bazyliki;
 - s. prowadzenia działalności handlowej, reklamowej lub agitacji politycznej.
4. Przebywając na terenie bazyliki należy zachowywać się z należytą powagą i szacunkiem.
5. Zwiedzających obowiązuje ubiór stosowny do sakralnego charakteru miejsca.
6. Na teren bazyliki nie zostaną wpuszczone osoby:
 - a. wnoszące przedmioty czy materiały niebezpieczne;
 - b. będące pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub psychoaktywnych;
 - c. których strój jest nieodpowiedni dla powagi miejsca.
7. O niebezpiecznym charakterze przedmiotów wnoszonych na teren bazyliki decydują każdorazowo pracownicy obsługi ruchu turystycznego. Pracownik może zabronić wniesienia na teren bazyliki przedmiotów, jeżeli uzna je za niebezpieczne lub stanowiące przeszkodę lub utrudnienie dla innych zwiedzających.
8. Dzieci poniżej 13. roku życia mogą przebywać na terenie bazyliki wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
9. Rodzice i opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez dzieci pozostające pod ich opieką.

10. Grupy szkolne mogą przebywać w bazylice wyłącznie pod opieką nauczyciela/opiekuna.
11. Nauczyciel/ opiekun grupy szkolnej jest odpowiedzialny za dyscyplinę osób, które pozostają pod jego opieką.
12. Przewodnik/Obsługa ruchu turystycznego odpowiada za zachowanie osób, które są przez niego oprowadzane, szczególnie w kwestii przestrzegania przez nie regulaminu.
13. Bazylika zastrzega sobie prawo wyłączenia dostępu zwiedzających do określonej części obiektu. Informacja o ograniczonym dostępie zostanie podana do wiadomości zwiedzających w sposób umożliwiający zapoznanie się z nią przed nabyciem cegiełki - wejściówki.
14. Bazylika zastrzega sobie prawo wyłączenia ze zwiedzania części obiektu. Wyłączenie części obiektu ze zwiedzania nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za nabytą cegiełkę - wejściówkę.
15. Administrator bazyliki Mariackiej zastrzega sobie prawo do użyczenia zdjęć i filmów do użytku publicznego i komercyjnego.

§ 2

Ochrona danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016):

- 1) Administratorem danych osobowych jest bazylika Mariacka w Krakowie, przy Pl. Mariacki 5, 31-042 Kraków, m.mroz@mariacki.com.
- 2) Dane osobowe przetwarzane będą w celu umożliwienia korzystania z obiektu jakim jest bazylika Mariacka - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
- 3) Odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
- 4) Dane osobowe przechowywane będą przez okres zgodny z odnośnymi przepisami prawa.
- 5) Użytkownicy posiadają prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych zgodnie z art.13 RODO.
- 6) Użytkownicy posiadają prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
- 7) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową realizacji usługi.

§ 3

Postanowienia końcowe

1. Nabycie cegiełki - wejściówki do bazyliki stanowi akceptację niniejszego regulaminu.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.mariacki.com oraz w Punkcie Obsługi Zwiedzających.
3. Nieprzestrzeganie przez zwiedzających niniejszego regulaminu stanowi podstawę do wyproszenia zwiedzającego z terenu bazyliki. Osobie, która została wyproszona z terenu bazyliki wskutek nieprzestrzegania regulaminu nie przysługuje zwrot poniesionych kosztów.
4. Bazylika zastrzega sobie prawo zmian niniejszego regulaminu.