

REGULAMIN ZWIEDZANIA WIEŻY HEJNALICY BAZYLIKI MARIACKIEJ W KRAKOWIE

1. Zwiedzanie Wieży Mariackiej odbywa się w okresie od kwietnia do końca października: w kwietniu i październiku wieża czynna od piątku do niedzieli, a w pozostałe miesiące od wtorku do niedzieli.
2. Wieżę Mariacką można zwiedzać w godzinach: 10:10 – 17:30 (od wtorku do soboty), oraz 13:10 - 17:30 (w niedzielę i święta).
3. Wejścia na Wieżę odbywają się co 30 minut w grupach 15. osobowych.
4. Ze względów bezpieczeństwa oddalanie się od grupy jest surowo zabronione.
5. Do wejścia na teren Wieży uprawnia bilet zakupiony w kasie biletowej (Plac Mariacki 7), który wydawany jest na określoną godzinę. Wybrana godzina nie podlega zmianie.
6. W trakcie zwiedzania Wieży należy stosować się do poleceń wydawanych przez pracowników obsługi ruchu turystycznego.
7. Ze względów bezpieczeństwa dzieci poniżej 7. roku życia nie są wpuszczane na teren Wieży. Kasjerzy mają prawo skontrolować wiek dziecka przed sprzedażą biletu.
8. Dzieci do 16. roku życia mogą zwiedzać Wieżę wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej i na ich wyłączną odpowiedzialność.
9. Wejście na Wieżę Mariacką możliwe jest wyłącznie dla osób o dobrej kondycji fizycznej i odbywa się na własną odpowiedzialność.
10. Obowiązuje zakaz wprowadzania i wnoszenia na teren Wieży zwierząt.
11. Na terenie Wieży nie wolno spożywać alkoholu, jedzenia i picia. Palenie tytoniu, oraz stosowanie e-papierosów jest również zabronione.
12. Zabrania się wnoszenia na teren Wieży dużych bagaży, walizek i plecaków.
13. Zabrania się wnoszenia na teren Wieży materiałów łatwopalnych i toksycznych, broni palnej i białej, amunicji, przedmiotów uznanych za potencjalnie niebezpiecznych i zagrażających życiu i zdrowiu zwiedzających.
14. Zabrania się używania otwartego ognia, odpalania rac i fajerwerków w czasie przebywania na terenie Wieży.
15. Na terenie Wieży nie wolno biegać i zachowywać się hałaśliwie.
16. W przypadku usłyszenia alarmu pożarowego wszystkie osoby przebywające na terenie Wieży mają obowiązek bezzwłocznie opuścić jej teren pod nadzorem pracownika obsługi ruchu turystycznego Bazyliki Mariackiej.
17. Zabrania się wchodzenia na barierki, oraz wychylania przez barierki, poręcze i okna Wieży.
18. Zabrania się wszelkich form niszczenia zabytkowych elementów Wieży, również w postaci napisów jakkolwiek techniką (malowania, pisania, kreślenia, wycinania itp.).
19. Osoby będące pod widocznym wpływem alkoholu i/lub środków odurzających nie zostaną wpuszczone na teren Wieży.

20. Osoby zachowujące się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzający zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku zwiedzania nie zostaną wpuszczone na teren Wieży.
21. Prosimy o zachowanie szczególnej ostrożności przy przekraczaniu drzwi wejściowych do Wieży.
22. Zwiedzających obowiązują ogólne przepisy porządkowe i zakazy obowiązujące na terenie obiektu, a także polecenia wydawane przez pracowników obsługi ruchu turystycznego Bazyliki Mariackiej.
23. Organizatorzy nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za ewentualne szkody osobiste i majątkowe poniesione w trakcie zwiedzania Wieży Mariackiej.
24. Zakup biletu w kasie biletowej, uprawniającego do wstępu na Wieżę, stanowi akceptację niniejszego Regulaminu.
25. Nieprzestrzeganie przez zwiedzających niniejszego Regulaminu może być podstawą do wyproszenia osób z terenu Wieży przez pracowników obsługi ruchu turystycznego Bazyliki Mariackiej w Krakowie.
26. Wszelkie fotografowanie i filmowanie na wieży w celach komercyjnych wymaga zgody administratora.